



“Promotion of Transparency in Public Service Delivery through Smart Biometric Card A Study of Aadhaar”

**Dr. Anurag Kumar Srivastava,
Assistant Professor, Public
Administration and Public Policy
School of Liberal Studies, Pandit
Deendayal Petroleum University, India.**

Abstract

Public services need to be delivered with integrity, focussed around citizens’ interests, and receptive to their needs, mainly the needs of the impoverished and vulnerable sections of the society. In developing countries, the public service accounts for a large proportion of government funding, but increase public expenditure has not resulted in improving the outcomes of service delivery. Most of the public services suffer the prospect of being corrupt, inefficient and lacking accountability. Therefore, promoting greater transparency in public service delivery is the core concern of government and Aadhaar has been identified as policy instrument in enabling fairness and bringing transparency in service delivery. In 2010 with the launch first Aadhaar card, India embarked upon a journey of providing smart unique identity card to the residents of India and so far around 1.2 billion Aadhaar cards have been issued thereby making Aadhaar as the world’s largest biometric programme with an estimated expenditure of 15 billion USD.

Public Service Delivery and Transparency

The quality of governance has direct impact for economic growth. The social security program in most developing countries target poor people for public provision of food, pension, scholarships and other basic entitlements of life in order to overcome from undernourishment, underemployment and poverty (Dasgupta and Ray 1986). Hence forth the effective delivery of public service will have a direct bearing on growth through reduction of poverty and inequality. The basic objective of public service delivery is to prevent inequitable distribution of resources and to identify the intended beneficiary accurately, Targeted delivery of public services have the potential to curb economic inequalities



which are increasing in developing countries like India and China (Deaton and Dreze 2002, Datt et al. 2016).

Post liberalization it has been observed that inequality have further grown in these countries. The studies suggests that high levels of inequality may have adverse implications for labour productivity (Cohn et al. 2011) which in turn might impact economic growth adversely (Berg, Ostry, and Zettelmeyer 3 2012; Berg and Ostry 2011).

Public services, consequently, play a crucial role in curbing the poverty and tackling the rising inequalities in developing economies. Provisioning of subsidised food grains through a public distribution system (PDS) has the largest share of public subsidies in India. The PDS system in India is the largest public distribution system however the rampant corruption and leakages have severely affected the efficiency of the PDS scheme (Khera 2011, Dreze and Khera 2015).

It is also an established fact that corruption proves costly, in terms of affecting efficiency and equality in the provision of public services (Olken and Pande 2012). Transparency International's Corruption Perception Index suggests that public sector in India has been perceived to be more corrupt than other developing countries with similar growth rates such as Brazil, China and South Africa, in the last 10 years. Politicians and bureaucrats often indulge in theft of public money due to lack of accountability and poor monitoring.

Aadhaar advances the cause of public service delivery by adopting a simple and transparent mechanism of establishing the identity of the people in order to mitigate the corrupt practices involved in beneficiary identification.

Transparency is a process for scrutinising information which is significant for advancing the public interest. Transparency of government information operates in the context of personal and political responsibility of government official in the discharge of public services and can lead to greater accountability. Transparency as a public value increases the potential of public systems to mitigate corruption. Transparency also facilitates open decision making by bringing the information in larger public domain. The open decision making minimises abuse of discretion and manipulation of public services for corrupt practices. According to



UIDAI Aadhaar has contributed in streamlining of public services and saving the leakages of public funds to the tune of Rs.15 billion US dollars have been prevented (Financial Express, 2018).

Public services in most developing countries are commonly considered to be unsatisfactory and declining. The poor and underprivileged in developing countries suffer in relation to delivery of public services. These people lack access to services due to physical, financial, political and other reasons. They also lack mechanisms for registering complaints, and sending feedbacks in regard to those services.

As a result, public services to the poor lack transparency, accountability and quality. The poor and the disadvantaged are particularly vulnerable as they rely completely on the state for accessing critical services like drinking water, health and education. As there is no 'exit' option available to these marginalized sections of the society to explore an alternative provider as public services are monopolised in the hands of government service provider, even dissatisfaction with the services hardly impacts on improvement in service delivery (Gopakumar K et al 2002)

Government transparency is regarded as a vital component of good governance (Hood & Heald, 2006; Roberts, 2006). The prevalence of liberal democracy and the opportunities offered by modern information and communication technologies are pushing countries to establish various forms of open government (Erkkilä, 2012). The closer analysis of transparency focus on new and future developments. Information and communication technologies are considered as a tool of transparency. By virtue of being driven by ICT driven platform Aadhaar leverages the digital intervention in order to provide public service delivery in a fair and transparent manner.

Biometric Authentication through Smart Card and genesis of Aadhaar

Identification and authentication by individuals' biometric features has been slowly replacing the popular identification procedures. Rapid progress of biometric technology and its expanded application has opened up new possibilities in identification process wherein simplicity of procedure along with accuracy and authenticity is paramount.

The individuals' biometric characteristics have been used in the iden-



tification process since the 2nd century BC in China (Požgaj, Ž.2002) the basic concept of identification has remained largely the same however there has been a change in information storage and retrieval due to technological advancement and transformation of identification mechanism.

Conventional smart cards have been in prevalence since 1974 nevertheless gone for evolutionary development. (Rankl, W. Effing, W. 1999). Now biometric cards are credit-card-sized cards equipped with microprocessor chip and memory slot. These cards are portable, low cost and provided with intelligent input/output.

There are various ID card systems implemented worldwide based on biometric smart card. However, India undertook the journey of her smart card through the introduction of Aadhaar card. The word Aadhaar which is a Hindi word connotes foundation or base. That justifies the introduction of Aadhaar card as the fulcrum of various public service delivery schemes.

With the establishment of Unique Identity Authority of India (UIDAI) in, 2009 as attached office under the Planning Commission of India the journey for the Aadhaar began. The project was initiated by the Planning Commission for providing unique identification for each and every resident across the country and would be used as the basis for efficient public service delivery of welfare services to the people. The mandate of UIDAI is to issue every resident a unique identification number linked to the Biometric information which by linking demographic attributes with the biometric attributes (finger prints and Iris patterns).

The Mission and Uniqueness of Aadhaar

The idea is to issue unique identification number (UIDAI) that can have online verification and authentication in a simple and instant manner, which is useful enough to eliminate duplicate and fake identities. The uniqueness of an individual's identity which cannot be duplicated by others can be established by linking demographic with biometric. This is what has been achieved by rolling out Aadhaar and hence that corrupt practices are curbed and eliminated.

UID number = Demographic attributes of individual + Biometric attributes

Online Processing and verification

The online verifiability is significant in facilitating the following di-



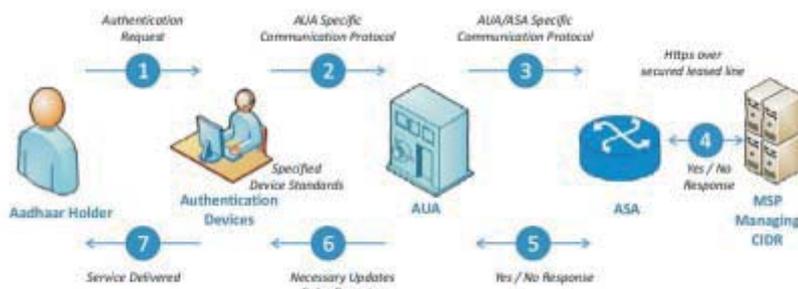
mensions of governance which in turn will guarantee the impartial, impressive and integrity based system. It can be summarised as under: -

- Can be accessed anywhere in the country with online verifiability.
- Elimination of duplicate and fake identities.
- Larger scalability of services with paper less online authentication.
- Elimination of manual and discretionary process
- Efficiency in service delivery and lesser cost of beneficiary identification.
- Creation of electronic audit trail which will allow better auditing service delivery.

Aadhaar the foundation and Operating Model

The UID has been referred as Aadhaar the name Aadhaar itself means the foundation or support in Hindi language. The features of Aadhaar includes-

1. Guarantee of Uniqueness
2. Online identity verification
3. Utilization for accessing services and resources any time anywhere in



the country

4. Provide the identity infrastructure for the financial inclusion

Source: UIDAI

Common applications of Aadhaar

Aadhaar can be utilized effectively across various domains for improving service delivery to the people. Aadhaar is an IT enabled identity solution which is applied through re-engineering and computerization of public services.



-
- Government Social welfare schemes
 - LPG Distribution and Subsidy Administration
 - Financial Inclusion and Electronic Payment procedure
 - Telecommunication sector
 - Internet and E-Commerce
 - Cybercrimes and criminal investigations

Discussion and Conclusion

India's significant proportion around (30%) suffers from backwardness and poverty hence forth dependence on government sponsored schemes and programmes becomes much more decisive. In order to ensure that governmental service delivery interventions are quantitatively and qualitatively delivered to the people the Aadhaar has been identified a powerful tool.

Corruption, nepotism and favouritism are some of the problems plaguing the implementation of various public service delivery schemes in India. Identification of beneficiary has been a problem for providing entitlements based benefits to people. Issues like ghost, fraudulent or fake beneficiaries are quite common in public service delivery processes.

Establishment of identities used to be a cumbersome and corrupt process wherein several physical documents would be required to fulfil the identity of an individual. Aadhaar can tackle this complex problem in transparent and convenient way by eliminating the manual intervention and subjectivity.

As per the study '**Role of Biometric Technology in Aadhaar Enrollment**' initiated by UIDAI in 2012 regarding the **Reliability of biometrics** methods the data revealed that the failure to enrol at **0%**, **Biometric Failure to Enrol 0.14%**, **False Rejection 0.057%**, **False Acceptance 0.0352%**. Being the largest democracy in the world it is imperative to strengthen the democratic ethos of equality, justice and freedom by curbing corruption and promoting transparency.

Aadhaar enhances the precision of factual data by avoiding duplicity, overlapping and through a centralised coordinated set of commands/ protocols and operative mechanisms that assist in achieving procedural fairness in the government service delivery. The individual's privacy becomes imperative while using Aadhaar Card. Aadhaar is not a citizenship card but it really helps citizens to assert socio economic rights. In a country like India the underprivileged group has been always at the receiving end in terms of accessing public services.

The Apex court of India has in 2018 upheld the constitutional validity of Aadhaar and allayed the concerns that Aadhaar does not violate a person's right to privacy. However, the court struck down certain provisions of the Aadhaar Act. The court upheld linking Permanent Account Numbers with Aadhaar to file income tax returns, but said Aadhaar need not be linked to mobile phones and bank accounts.

The Court further observed that Aadhaar's benefits are far greater than the problems of exclusion. Aadhaar empowers marginalised section of societies as it gives identity to



such persons. Apart from judiciary quarter there was stiff resistance against the Aadhaar in various quarters of Indian society and several petitions and protests were launched against the use of Aadhaar, these apprehensions might have emerged from the spate of cybercrimes and misuse of personal information in criminal activities the apex judiciary has responded to these litigation in terms of restricting the use of Aadhaar by striking down Section 57, which empowers private entities to seek authentication.

In India the larger mass of underprivileged and deprived class has been often at the receiving end in terms of availing the benefit of government welfare schemes and programmes. The socio-economic development programs especially in the domain of health, education, shelter, food, employment and welfare entitlement are designed to target the intended beneficiaries however identification of the bona fide beneficiary is a highly corrupt, inefficient and dubious process. Using physical identity documents and relying on manual processes for beneficiary identification used to be the prevailing norm as it had the scope of indulging in corruption and leakages of public funds. These practices resulted in creation of duplicate, bogus and fake beneficiaries for siphoning the public funds through engagement of administrative functionaries. Aadhaar facilitates the identification of target group through an accurate, simple and rapid process by establishing the uniqueness of identity through technology. Aadhaar act as a pivot for streamlining the public service delivery by creating unique identities of the people and minimising the prospect of corruption. Aadhaar further promotes fairness and transparency in service delivery by reducing the arbitrariness of bureaucratic procedures and entities through reengineering of the public service delivery.



References

- Brelo P, Rotman S (2011). \An Overview of the G2P Payments Sector in India." Technical report, Consultative Group for Assisting the Poor. Retrieved from http://www.cgap.org/gm/document1.9.55370/Overview_G2P_Payments_Sector_India.pdf.
- Business Standard (2005). \38% of PDS kerosene ends in mkt." Business Standard, October 15. Retrieved from <http://www.business-standard.com/india/storypage.phpauto>.
- Dreze J, Khera R, Siddhartha (2007). \NREGA in Orissa: Ten Loopholes and the Silver Lining, Interim Survey Report." Technical report, G.B. Pant Social Science Institute (Allahabad University). Retrieved from <http://www.righttofoodindia.org/data/gbpant07orissa-social-audit-interim-report.pdf>.
- Dreze J, Khera R, Siddhartha (2008). \Corruption in NREGA: myths and reality." The Hindu, January 22. Retrieved from <http://www.hindu.com/2008/01/22/stories/2008012254901000.htm>.
- Dutta P, Howes S, Murgai R (2010). \Small but effective: India's targeted unconditional cash transfers." Economic & Political Weekly, 45(52), 63. Retrieved from <http://www.epw.in/special-articles/small-effective-indias-targeted-unconditional-cash-transfers.html>.
- G.O.I (2011d). \Census of India." Online. Retrieved from http://www.censusindia.gov.in/2011-prov-results/data_files/india/table1.xls.
- GOI (2005b). \Performance Evaluation of Targeted Public Distribution System." Technical report, Programme Evaluation Organisation, Planning Commission, Government of India. Retrieved from http://planningcommission.nic.in/reports/peoreport/peo_tpbs.pdf.
- GOI (2011e). \Economic Survey." Technical report, Government of India. Retrieved from <http://indiabudget.nic.in/survey.asp>.
- Hi-Tech Security Solutions: The Industry Journal for Security & Business Professionals (2007): <http://www.securitysa.com>
- Požgaj, Ž.(2002): Biometrics and New Technology, Proceedings of International Conference "An Enterprise Odyssey: Economics and Business in the New Millennium", Zagreb, 2002, 75-98.
- Press Information Bureau, Government of India, Cabinet Committee on Economic Affairs (CCEA). Retrieved from <http://pib.nic.in/newsite/erelease.aspx?relid=72957>.
- Rajagopal Krishnadas. (2015, August 11). Aadhaar shall remain optional: Supreme Court. The Hindu. Retrieved from <http://www.thehindu.com/news/national/aadhaar-shall-remain-optional-supreme-court/article7525976.ece>
- Rankl, W. Effing, W. (1999): Smart card – Hand Book, Wiley & Sons, New York.
- Technology used to combat graft. (2013, February 26). China Daily. Retrieved from http://www.china.org.cn/china/NPC_CPPCC_2013/2013-02/26/content_28060904.htm
- Unique Identification Authority of India - UIDAI.(2014). Aadhaar Overview .Retrieved from https://uidai.gov.in/aadhaar_overview/01.html
- Unique Identification Authority of India - UIDAI.(2014).What is Aadhaar. Retrieved from <https://uidai.gov.in/what-is-aadhaar.html>
- Unique Identification Authority of India - UIDAI. (2015). Authentication Overview .Retrieved from <https://uidai.gov.in/authentication-2.html>
- <https://www.financialexpress.com/aadhar-card/aadhaar-saved-indias-more-than-whopping-rs-90000-crore-here-is-how/1271428/>

ملخص باللغة العربية

”تعزيز الشفافية في تقديم الخدمات العامة من خلال البطاقة الذكية البيومترية“ دراسة ”نظام أدهار“ الهند

الدكتور أنوراج كومار سريفاستافا
أستاذ مساعد، الإدارة العامة والسياسة العامة
كلية الدراسات الليبرالية- جامعة بانديت ديندايال بتروليوم، الهند.

نبذة مختصرة

يجب تقديم الخدمات العامة بنزاهة وأن تركز على اهتمامات المواطنين وتلبية احتياجاتهم، لاسيما احتياجات الفئات الفقيرة والمستضعفة في المجتمع بالبلدان النامية، تستأثر الخدمات العامة بنسب كبيرة من التمويل الحكومي، لكن زيادة الإتفاق العام لم تسفر عن تحسين نتائج تقديم هذه الخدمات، حيث تعاني معظم الخدمات العامة من الفساد وعدم الكفاءة وعدم المساءلة لذلك، يعتبر تعزيز الشفافية في تقديم الخدمات العامة الشاغل الرئيسي للحكومة، حيث تم تحديد نظام أدهار كأداة سياسية لتحقيق الإتصاف والشفافية في تقديم الخدمات، ففي عام ٢٠١٠ مع إطلاق بطاقة أدهار Aadhaar شرعت الهند في رحلة لتقديم بطاقة هوية ذكية فريدة من نوعها لمواطنيها وحتى الآن تم إصدار حوالي ١,٢ مليار بطاقة أدهار مما يجعل نظام أدهار أكبر برنامج قياس حيوي في العالم بتكلفة بـ ١٥ مليار دولار.

تقديم الخدمات العامة والشفافية

إن جودة الحكم لها تأثير مباشر على النمو الاقتصادي. يستهدف برنامج الضمان الاجتماعي في معظم البلدان النامية توفير الغذاء والمعاشات التقاعدية والمنح الدراسية وغيرها من الحقوق الأساسية للفقراء بهدف التغلب على نقص التغذية وفرص العمل والفقير. ومن ثم سيكون للتنفيذ الفعال للخدمة العامة تأثير مباشر على النمو من خلال الحد من الفقر وعدم المساواة. يتمثل الهدف الأساسي من تقديم الخدمات العامة في منع التوزيع غير العادل للموارد وتحديد المستفيد المقصود بدقة، وكبح التفاوتات الاقتصادية المتزايدة في البلدان النامية مثل الهند والصين، وبالتالي، تلعب الخدمات



العامه دوراً حاسماً في الحد من الفقر ومعالجة التفاوت المتزايد في الاقتصادات النامية، إن توفير الحبوب الغذائية المدعومة من خلال نظام التوزيع العام (PDS) يتمتع بأكبر حصة من الدعم الحكومي في الهند. يعتبر نظام التوزيع العام في الهند هو أكبر نظام للتوزيع العام، إلا أن الفساد المستشري أثر بشدة على كفاءة النظام .

ومن الحقائق الثابتة أيضاً أن الفساد يؤثر على الكفاءة والمساواة في تقديم الخدمات العامة، ولهذا يشير مؤشر مدركات الفساد الخاص بمنظمة الشفافية العالمية إلى أن القطاع العام في الهند يُنظر إليه على أنه أكثر فساداً من البلدان النامية الأخرى ذات معدلات النمو المماثلة مثل البرازيل والصين وجنوب أفريقيا، في السنوات العشر الأخيرة. غالباً ما ينغمس السياسيون والبيروقراطيون في سرقة الأموال العامة بسبب الافتقار إلى المساءلة وضعف الرقابة. يعزز نظام أدهار قضية تقديم الخدمات العامة باعتماد آلية بسيطة وشفافة لتحديد هوية المواطنين من أجل التخفيف من الممارسات الفاسدة التي ينطوي عليها تحديد المستفيد.

تعتبر الشفافية الحكومية عنصراً حيوياً في الحكم الرشيد. ويدفع انتشار الديمقراطية الليبرالية والفرص التي توفرها تكنولوجيات المعلومات والاتصالات الحديثة البلدان إلى إنشاء أشكال مختلفة من الحكومة المفتوحة. تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أداة للشفافية. بحكم تطبيقه من خلال منصة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدفوعة، يستفيد نظام أدهار من التطور الرقمي من أجل تقديم خدمة عامة بطريقة عادلة وشفافة.

التصديق البيومتري من خلال البطاقة الذكية ونشأة نظام أدهار

صار تحديد الهوية والتيقن من السمات الحيوية للأفراد ممكناً بعد استبدال إجراءات تحديد الهوية التقليدية. وقد أتاح التقدم السريع للتكنولوجيا الحيوية وتطبيقها الموسع إمكانيات جديدة في عملية تحديد الهوية حيث تتسم ببساطة الإجراءات إلى جانب الدقة والأصالة. بدأ استخدام الخصائص البيومترية لتحديد هوية الأفراد منذ القرن الثاني قبل الميلاد في الصين، وقد بقي يمثل المفهوم الأساسي لتحديد الهوية إلى حد كبير، وعلى الرغم من ذلك فقد كان هناك تغيير في طرق تخزين المعلومات واسترجاعها بسبب التطورات التكنولوجية. كانت البطاقات الذكية التقليدية منتشرة منذ عام ١٩٧٤م والآن،



فإن البطاقات البيومترية هي بطاقات بحجم بطاقات الائتمان مزودة برفاقة المعالجات الدقيقة. هذه البطاقات محمولة، منخفضة التكلفة ومزودة بمدخلات/مخرجات ذكية. هناك العديد من أنظمة بطاقات الهوية المطبقة في جميع أنحاء العالم على أساس البطاقة الذكية البيومترية، ومع ذلك، بدأت الهند رحلة بطاقتها الذكية من خلال استحداث نظام أدهار. كلمة "أدهار" Aadhaar هي كلمة هندية تعني الأساس أو القاعدة، وتعتبر بطاقة نظام أدهار نقطة ارتكاز لمختلف خطط تقديم الخدمات العامة. مع إنشاء هيئة الهوية الفريدة للهند (UIDAI) في عام ٢٠٠٩ كمكتب ملحق في إطار لجنة التخطيط بالهند، بدأت رحلة نظام أدهار. وقد شرعت لجنة التخطيط في المشروع بتقديم تعريف فريد لكل مواطن في جميع أنحاء البلد، وسيتم استخدامه كأساس لتقديم الخدمات العامة الفعالة وخدمات الرفاهية للمواطنين. يتمثل اختصاص هيئة الهوية الفريدة للهند في إصدار رقم تعريف فريد لكل شخص مقيم مرتبط بالمعلومات البيومترية التي تربط بين السمات الديموغرافية وسمات القياسات الحيوية (بصمات الأصابع وأنماط القرحة).

رسالة وتفرد نظام أدهار

تتمثل الفكرة في إصدار رقم هوية فريد يمكن التحقق منه عبر الإنترنت وتوثيقه بطريقة بسيطة وفورية، وهو أمر مفيد بشكل كافٍ لحذف الهويات المكررة والمزورة، ويمكن تحديد الطابع الفريد وهوية الفرد التي لا يمكن تكرارها من قبل الآخرين من خلال الربط بين السمات الديموغرافية والبيومترية. هذا ما تم تحقيقه عن طريق طرح نظام أدهار ومن ثم يتم كبح الممارسات الفاسدة والقضاء عليها.

تطبيقات مشتركة لنظام أدهار

يمكن استخدام نظام أدهار بفعالية عبر مختلف المجالات لتحسين تقديم الخدمات إلى المواطنين. يقدم النظام حلول للهوية باستخدام تكنولوجيا المعلومات التي يتم تطبيقها من خلال إعادة هندسة وحوسبة الخدمات العامة في مجالات مخططات الرعاية الاجتماعية الحكومية، الدمج المالي وإجراءات الدفع الإلكتروني، قطاع الاتصالات، الإنترنت والتجارة الإلكترونية، الجرائم الإلكترونية والتحقيقات الجنائية.



المناقشة والاستنتاج

تعاني نسبة كبيرة من مواطني الهند، حوالي (٣٠٪)، من التخلف والفقر ومن ثم يصبح الاعتماد على البرامج التي ترعاها الحكومة أكثر حسماً. من أجل ضمان التدخل الحكومي لتقديم الخدمات كمياً ونوعياً إلى المواطنين، تم تحديد هوية أدهار كأداة قوية. يمثل الفساد والمحاباة والمحسوبية بعض المشاكل التي تعترض تنفيذ مختلف خطط تقديم الخدمات العامة في الهند. لقد كان تحديد المستفيد يمثل مشكلة. إن قضايا الاحتيال أو وجود مستفيدين مزيفين شائعة جداً في عمليات تقديم الخدمات العامة. ويعزز نظام أدهار دقة البيانات الواقعية من خلال تجنب الازدواجية والتداخل عبر مجموعة من الأوامر/ البروتوكولات المنسقة والمركزية التي تساعد في تحقيق الإنصاف الإجرائي في تقديم الخدمات الحكومية. تصبح خصوصية الفرد أمراً حتمياً أثناء استخدام بطاقة أدهار، وعلى الرغم من أنها ليست بطاقة مواطنة لكنها تساعد المواطنين حقاً على ضمان حقوقهم الاقتصادية والاجتماعية. في الهند، غالباً ما كانت الكتلة الأكبر من الطبقة المحرومة في الطرف المتلقي من حيث الاستفادة من فوائد برامج الرعاية الحكومية. تم تصميم برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية وخاصة في مجال الصحة والتعليم والمأوى والغذاء والعمالة ومستحقات الرفاهية لاستهداف المستفيدين المستهدفين، ولكن تحديد المستفيد الحقيقي هو عملية فاسدة للغاية وغير فعالة ومربكة. وكان استخدام وثائق الهوية المادية والاعتماد على العمليات اليدوية لتحديد هوية المستفيدين هو القاعدة السائدة، وكانت تسفر عن فساد وإهدار المال العام. وأسفرت هذه الممارسات عن خلق مستفيدين مزيفين بمشاركة موظفين إداريين. يسهل نظام أدهار تحديد المجموعة المستهدفة من خلال عملية دقيقة وبسيطة وسريعة لتحديد الطابع الفريد للهوية باستخدام التكنولوجيا، حيث يعمل نظام أدهار كمحور لتبسيط تقديم الخدمات العامة من خلال خلق هويات فريدة للشعب وتقليل احتمالات الفساد، كما يعزز كذلك المساواة والشفافية في تقديم الخدمات من خلال الحد من الإجراءات التعسفية والكيانات البيروقراطية عبر إعادة هندسة تقديم الخدمات العامة.